

2022/12/7

wellnote一括ダウンロード機能のご提供、ならびに 家族アルバム「みてね」へのデータ移行のご案内

wellnoteユーザーの皆様へ

平素より、wellnoteをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

先日ご案内させていただきました、wellnoteならびにwellnoteスクールのサービス終了につきまして、突然のお知らせとなり、ユーザーの皆様には多大なるご迷惑をおかけしております、誠に申し訳ございません。改めて深くお詫び申し上げます。

また、今回のサービス終了に伴い、多くのユーザー様より様々なお問い合わせを賜りまして、誠にありがとうございます。

多くのユーザー様からご要望いただいております、投稿データの一括ダウンロード機能、ならびに他サービスへのデータ移行について、家族アルバム「みてね」を運営している株式会社MIXI様からご支援の申し出を賜り、この度、弊社にて一括ダウンロード機能をご提供する運びとなりましたので、ご案内させていただきます。

つきましては、先日ご案内した内容も一部変更がございますので、改めて以下にて詳細をご案内させていただきます。何卒ご確認の程よろしくお願い致します。

◆サービス終了日の変更について

〈wellnoteについて〉

・サービス終了日:2022年12月27日(火)
→(変更後)2023年4月11日(火)

なお、新規投稿や成長記録、ならびに家族招待、追加、削除などの家族グループ編集機能については、2022年12月27日(火)で終了とさせていただきます。

2022年12月28日(水)より2023年4月11日(火)までは、新規投稿は出来ませんが過去の投稿をご確認いただくことが可能です。

また、以下サービスについては変更ございません。

〈wellnoteフォトカレンダー〉

・フォトカレンダー最終受付日:2022年12月15日

※フォトカレンダーの課金は、2022年12月15日までの注文分(1月カレンダー分)を最後に課金を停止致します。

※ご注文に対するサポート対応については、2023年1月15日を最終受付日とし、それ以降にご連絡いただいた分については対応できかねますので、あらかじめご了承ください。

〈wellnoteスクール〉

・サービス終了日:2022年12月26日

・wellnoteスクールでの写真購入最終受付(wellnoteショップ):2022年12月7日 15:00で終了

改めてのご案内となり恐縮ですが、

wellnoteアプリ・ブラウザ版ならびにwellnoteスクールのデータにつきましては、サービス終了後、すべて消去させていただきますのでご了承ください。

◆投稿データの一括ダウンロード機能について

〈お申込み受付について〉

2023年1月5日(木)から2023年1月31日(火)までの間、wellnoteのブラウザ版(PC版のみ)にてダウンロードを受付致します。

なお、一括ダウンロード機能については、パソコンからブラウザ版にログインいただきお申込みください。

※スマートフォンやタブレットのブラウザ、アプリからはお申込みできませんので、ご注意ください。

パソコンでのブラウザ版のご利用には、アカウントへのメールアドレスの登録が必須となりますので、予めご対応いただけますようお願い致します。

未だアカウントへメールアドレスをご登録されていない方は、以下の方法でご登録ください。

・アカウントへのメールアドレス登録方法

(アプリをご利用のお客様)

ホーム画面右上メニューボタンをタップし、アカウント部分の「アドレス登録」のボタンよりメールアドレスとパスワードをご登録ください。

データの一括ダウンロードについては、家族グループに属しているすべての家族の方が投稿した、写真・動画・コメント※が対象となります。写真・動画のEXIFには撮影日時が含まれる形でダウンロードできるようにいたします。

投稿内のスタンプや子どもスタンプ、成長記録機能については、誠に申し訳ございませんが、技術的に機能をご用意することが難しく、一括ダウンロードの対象となりませんので、予めご了承くださいと幸いです。

※なお、写真・動画・コメントのダウンロードデータにつきましては、最善を尽くしますが、技術的な制限により一部のデータが正常にダウンロードできない可能性がある旨をご了承ください。

<一括ダウンロード方法について>

上記期間内にお申込みを承ったユーザー様へ、2023年2月中旬より順次、wellnoteへご登録いただいたメールアドレス宛に、メールにて一括ダウンロード方法のご案内をさせていただきます。

◆家族アルバム「みてね」へのデータ移行について

一括ダウンロード機能を使ってダウンロード頂いた投稿データを、「みてねプレミアム(※初回購入時のみ、1ヶ月間無料)」のPC版一括アップロード機能を使って、データを移行することが可能です。一括ダウンロードいただいた写真・動画には撮影日時が記録されているため、みてねのアルバムにも撮影日時が反映されます。なお、アップロードできるのは写真と動画のみで、コメントをアップロードすることはできません。

みてねHP: <https://mitene.us/>

みてねプレミアム: <https://mitene.us/ja/premium>

※初回購入時のみ、1ヶ月間無料

みてねアプリをインストール後、みてねプレミアムにご登録いただき、PCからログインいただいた後、wellnoteよりダウンロードいただいたデータをフォルダごとドラッグ & ドロップしてアップロードしてください。

株式会社MIXI様におかれまして、この度はデータ一括ダウンロードの実現において、多大なるご支援をいただけること、心より御礼申し上げます。

ユーザー様におかれましては、この度はサービス終了に伴い、ご迷惑をおかけしておりました誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

サービス終了まで、ご迷惑をおかけすることもあるかとは存じますが、引き続き何卒宜しく願い申し上げます。

wellnote運営事務局

お問い合わせ先: <https://taylori.com/f/wellnote-contact/>

(平日9:30-18:00 土・日・祝日は休業となります)

「みてね」についてのお問い合わせ先:

みてねアプリをインストールした後の場合は、ご利用状況を確認してサポートさせていただきますので、アプリの「家族設定」タブから「お問い合わせ・ヘルプ」を選択してご連絡ください。アプリ内からお問い合わせが難しい場合には、support@mitene.us まで電子メールでご連絡ください。